

# Diagnoza kompetencji menedżerskich w procesach AC i DC

**Termin:**

13-14 czerwca 2019 r.

Warszawa

Weronika Kowalczyk

Tel. +48 519 098 072

[veronika.kowalczyk@pl.ey.com](mailto:veronika.kowalczyk@pl.ey.com)

[www.academyofbusiness.pl](http://www.academyofbusiness.pl)



The EY logo, consisting of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font, with a yellow triangle above the 'Y'.

Building a better  
working world



Warsztat adresowany jest głównie do absolwentów Akademii Asesora EY. Zapraszamy również osoby zajmujące się prowadzeniem procesów AC i DC, które chcą poszerzyć zawodowe umiejętności i metodologię o znajomość kompetencji menedżerskich i sposoby ich oceny.



## Co jest celem szkolenia?

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do zaprojektowania AC lub DC pod stanowiska menedżerskie średniego i wyższego szczebla.

W trakcie szkolenia poznamy katalog uniwersalnych kompetencji menedżerskich oraz przykładowe narzędzia do ich badania. Przetestujemy również niektóre z tych narzędzi tak, aby osiąść wprawę w ocenie kompetencji menedżerskich (wiedzieć, na co patrzeć w trakcie wykonywania zadania przez Uczestnika).

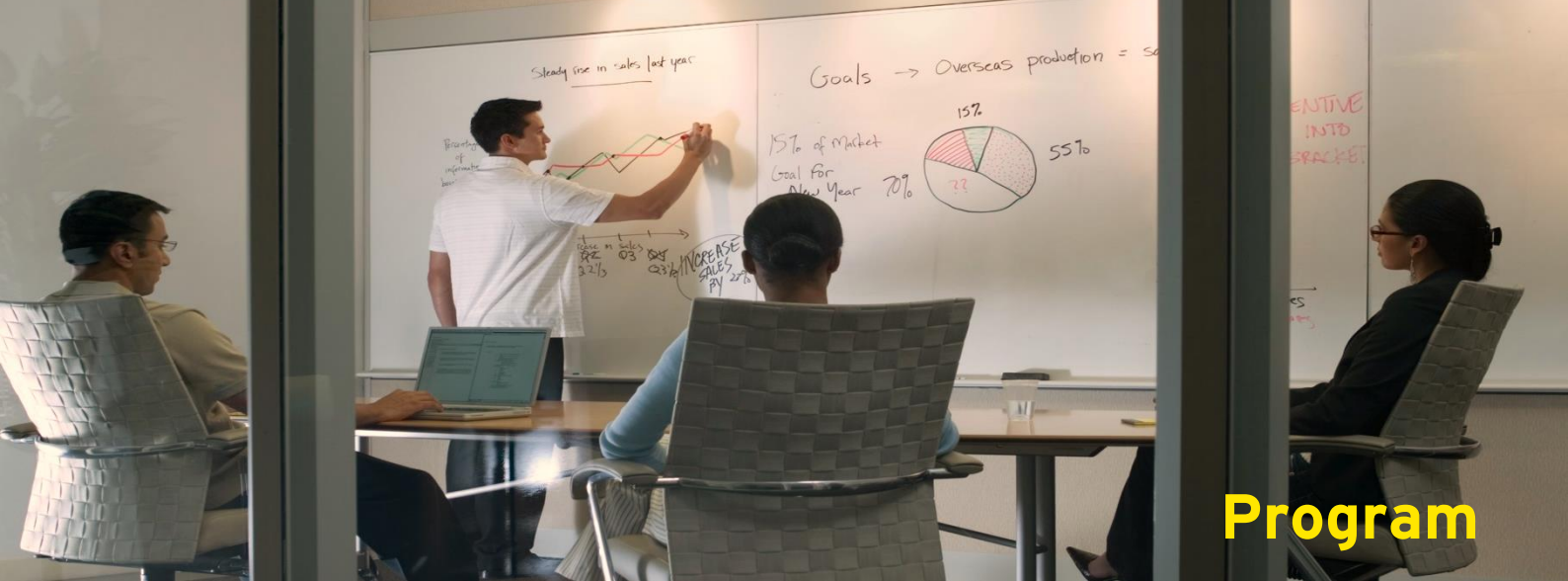
Warsztat zakłada, że jego uczestnicy znają podstawy metodologiczne projektowania sesji AC/DC, w tym: sposób opisywania kompetencji, typy zadań badawczych, zasady projektowania sesji, układania arkuszy obserwacji, benchmarków, notowania oraz przekładania obserwacji na interpretacje, wnioski i oceny. Zagadnień tych nie będziemy poruszali na szkoleniu.



## Forma prowadzenia zajęć

Zajęcia będą intensywne. Zakładamy, że w pierwszej fazie szkolenia trzeba będzie przyswoić lub uporządkować wiedzę dotyczącą modeli zarządzania w szybkim tempie. Następnie będziemy zapoznawać się z przykładami zadań, benchmarkować je i kreatywnie modyfikować (by uzyskać inny typ zadania lub inną kompetencję). Będziemy też projektować harmonogram przykładowej sesji, którą planujemy we własnej organizacji. Powyższe formy projektowania realizowane będą w małych grupach z pomocą trenera. Praca grupowa będzie modelowana przez trenera.

W części warsztatowej (2 dzień szkolenia) będziemy diagnozować kompetencje na podstawie scenek z video, ćwiczeń grupowych, w które będzie wchodziła grupa szkoleniowa oraz indywidualnych, realizowanych w parach (diagnoza i skrócony feedback będą dokonywane face to face, przy zachowaniu prywatności).



## 1. Modele zarządzania i przywództwa:

- ▶ modele teoretyczne przywództwa
- ▶ podstawowe teorie zarządzania
- ▶ podsumowanie wiedzy dotyczącej kompetencji menedżerskich średniego i wyższego szczebla, np. zasady i etapy delegowania, model kierowania sytuacyjnego w delegowaniu, delegowanie na różnych poziomach zarządzania

## 2. Kompetencje menedżerskie:

- ▶ katalog kompetencji menedżerskich (np. motywowanie, coachowanie, delegowanie, planowanie, strategiczne myślenie)
- ▶ kompetencje właściwe dla średniego i wyższego szczebla (podział, lista)
- ▶ dopasowanie oczekiwanego poziomu kompetencji do stanowiska (case study na przykładach stanowisk z różnych poziomów i organizacji)
- ▶ struktura organizacji, kultura zarządzania a profil kompetencyjny stanowiska

## 3. Zadania badające kompetencje menedżerskie:

- ▶ przegląd zadań o różnych typach (katalog zadań)
- ▶ układanie projektowej matrycy zadań i kompetencji menedżerskich
- ▶ układanie plotów zadań - brain storm

## 4. Projektowanie sesji dla kadry zarządzającej:

- ▶ praktyczne zasady projektowania sesji i sposobu prowadzenia sesji, oparte o znajomość oczekiwań menedżerów
- ▶ logistyka sesji, budowanie wizerunku i wiarygodności grupy projektowej
- ▶ struktura sesji - ćwiczenie na przykładzie konkretnych założeń projektowych

## 5. Adaptacja gotowych zadań:

- ▶ przegląd narzędzi, zalety i wady zastosowania każdego z nich
- ▶ charakterystyka wywiadów diagnozujących kompetencje: wywiad sytuacyjny, behawioralny, technika STAR
- ▶ przykład zadań diagnozujących kompetencje zawodowe i społeczne kandydatów
- ▶ testy psychologiczne i wiedzy fachowej

## 6. Diagnoza wybranych kompetencji:

- ▶ obserwacja scenek video, formułowanie interpretacji i ocen kompetencji - praca indywidualna na arkuszach obserwacji; porównanie ocen z ocenami trenera
- ▶ układanie arkuszy obserwacji do zadań grupowych, wchodzenie w rolę uczestnika sesji i obserwacja potencjału menedżerskiego u innych uczestników; wash'up po zadaniu
- ▶ benchmarkowanie zadań indywidualnych, wchodzenie w rolę uczestnika sesji i obserwowanie sposobu uruchamiania wybranych kompetencji u innej osoby (praca na kontrakcie grupowym); wash'up w małej grupie, sporządzenie próbki raportu indywidualnego i przekazanie wspierającej informacji zwrotnej osobie obserwowanej

## 7. Raporty dla kadry menedżerskiej: przykłady raportów

- ▶ przykłady opisywania danej kompetencji (język opisu, składowe kompetencji)
- ▶ próbka pisania raportu na przykładzie dwóch kompetencji, obserwowanych na scenkach video
- ▶ wytyczne do udzielania feedbacku i prowadzenia rozmów feedbackowych z menedżerami.



## Zgłoszenia

- ▶ online: [academyofbusiness.pl](http://academyofbusiness.pl)
- ▶ e-mailem na adres:  
[academyofbusiness@pl.ey.com](mailto:academyofbusiness@pl.ey.com)

Formularz w formacie PDF do pobrania z naszej strony.

Jeśli chcielibyście Państwo otrzymać szczegółowe informacje, zapraszamy do kontaktu:

### Opiekun klienta

**Weronika Kowalczyk**

tel. +48 519 098 072

[weronika.kowalczyk@pl.ey.com](mailto:weronika.kowalczyk@pl.ey.com)

## Dla firm

Oferujemy również realizację szkolenia w formule in-house (zamkniętej, tj. wyłącznie dla pracowników danej firmy). Nasze usługi obejmują:

- ▶ badanie potrzeb szkoleniowych
- ▶ dostosowanie programu, opracowanie scenek i przykładów na podstawie realiów i wyzwań organizacji
- ▶ pomiar efektów szkolenia
- ▶ raporty trenerskie opisujące talenty i wyzwania uczestników w negocjowaniu, zawierające praktyczne rekomendacje przyszłych działań
- ▶ organizację szkoleń w centrum konferencyjnym EY Academy of Business w Warszawie lub w innym miejscu na terenie całej Polski

## Informacje organizacyjne

**Termin: 13-14 czerwca 2019 r.**

**Czas trwania: 2 dni, w godz. 9:00-16:30**

**Warszawa**

## Koszt udziału

- ▶ **1650 zł + 23% VAT**

## Lokalizacja

Siedziba EY Academy of Business  
ul. Lecha Kaczyńskiego 26, Warszawa

## Materiały szkoleniowe

Do materiałów szkoleniowych dołączona będzie:

- ▶ prezentacja z wiedzą teoretyczną (modele przywództwa i zarządzania)
- ▶ katalog uniwersalnych kompetencji menedżerskich (np. delegowanie, motywowanie, strategiczne myślenie, coachowanie)
- ▶ przykładowe zadania badawcze dobrane pod kątem kompetencji z katalogu, do wewnętrznego wykorzystania przez uczestników warsztatów podczas własnych sesji
- ▶ przykłady raportów indywidualnych, sporządzonych dla kadry menedżerskiej w procesach DC