

# NOWOCZESNY FEEDBACK

Najbliższy termin:

Kraków 10-11 października  
Poznań 4-5 czerwca

Cena:  
1650 zł netto

Kontakt

Katarzyna Pudelska  
Poznań  
+48 510 201305  
[Katarzyna.pudelska@pl.ey.com](mailto:Katarzyna.pudelska@pl.ey.com)

Natalia Medyńska  
Wrocław, Kraków  
+48 789 407 645  
[Natalia.medyńska@pl.ey.com](mailto:Natalia.medyńska@pl.ey.com)

[www.academyofbusiness.pl](http://www.academyofbusiness.pl)

The EY logo, consisting of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. A yellow diagonal bar is positioned above the 'Y'.

Building a better  
working world



Wiele firm we współczesnym świecie biznesu dąży do optymalizacji. Dotyczy to uzyskania efektywnych rozwiązań we wszystkich obszarach funkcjonowania firmy.

U podstaw pracy z ludźmi leży komunikacja, której celem jest zbudowanie takiej płaszczyzny kontaktu, która stworzy warunki do głębszej, bardziej precyzyjnej rozmowy, której ważną częścią jest informacja zwrotna. Pracownik, aby podnosić swoją skuteczność, musi wiedzieć, co robi bardzo dobrze, a gdzie popełnia błędy lub działa w sposób nieoptymalny – kiedy wykorzystuje swoje zasoby w pełni, a kiedy powinien je odkrywać, uruchamiać, poszukiwać alternatywnych sposobów realizacji zadań.

Warsztat, który proponujemy będzie elementem wdrażania kultury feedbacku w organizacji jako elementu codziennej komunikacji, motywacji i rozwoju.

**“ Szkolenie EY pozwoliło mi zerwać z codzienną rutyną i pogłębić moją wiedzę menedżera. ”**

- Opinia uczestnika szkolenia

## Dla kogo?

Do menedżerów, którzy pragną usystematyzować i poszerzyć wiedzę na temat motywowania i dyscyplinowania pracownika. Do tych, którzy chcieliby poznać narzędzia i zasady motywacyjne, a także metody identyfikacji potrzeb swoich pracowników.

Do tych, którzy są przekonani, że kształtowanie zdrowej relacji szef – pracownik jest jednym z podstawowych narzędzi w motywowaniu i dyscyplinowaniu pracowników.

## Cele?

- ▶ Zapoznanie z wiedzą dotyczącą różnic w stylach poznawczych, motywacyjnych, postaw życiowych, co jest podstawą do nawiązania pełnego kontaktu z pracownikiem i współpracownikiem oraz zbudowania płaszczyzny dialogu.
- ▶ Nauczenie skutecznych technik prowadzenia rozmowy za pomocą informacji zwrotnych i stawiania pytań problemowych
- ▶ Uwrażliwienie na specyficzny charakter pracy oraz jej styl, co przekłada się na indywidualne zachowania, wymagające wzmocnienia lub wygaszenia poprzez otwartą informację zwrotną i rozmowę.

## Informacje organizacyjne

Czas trwania  
2 dni, w godz. 9:00-16:30

Cena  
1650 zł + 23% VAT

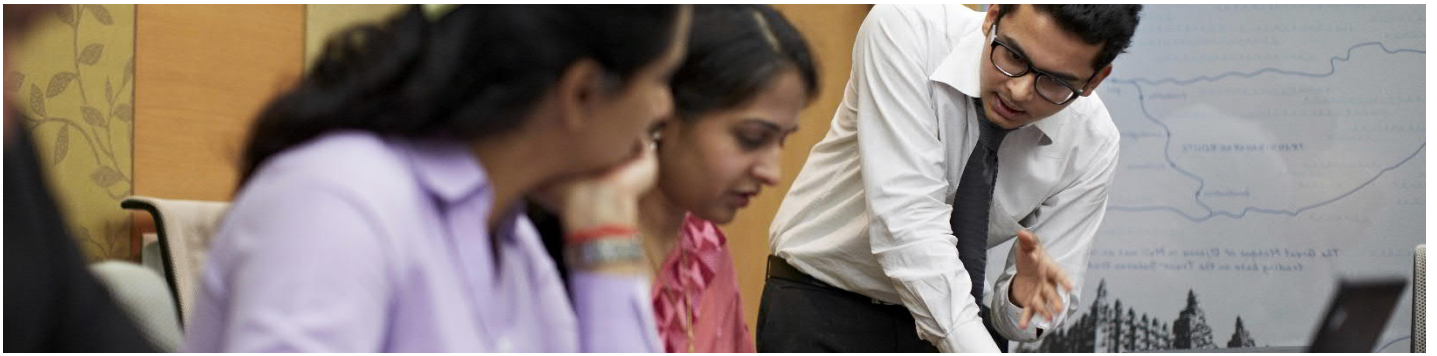
## Dla firm

Oferujemy również realizację szkolenia w formule in-house (grupa zamknięta, wyłącznie dla menedżerów Państwa firmy). Jest to skuteczna metoda wspierająca wdrożenie coachingowe stylu zarządzania w organizacji.

Nasze usługi obejmują:

- ▶ badanie potrzeb szkoleniowych
- ▶ dostosowanie programu, opracowanie scenek i przykładów na podstawie realiów i wyzwań organizacji
- ▶ pomiar efektów szkolenia
- ▶ raporty trenerskie opisujące talenty i wyzwania uczestników w stosowaniu coachingowego stylu zarządzania, zawierające praktyczne rekomendacje przyszłych działań
- ▶ Organizację szkolenia w siedzibie EY Academy w Warszawie, Poznaniu lub we Wrocławiu lub innym miejscu na terenie całej Polski.

**Nasze szkolenia to 80% ćwiczeń i 20% wykładu!**



## Program

Rozpoznanie własnego stylu komunikowania się oraz czynników motywujących jako punkt wyjścia do kontaktu feedbackowego.

- Style poznawcze wg modelu FRIS – rozpoznawanie własnego stylu i „kanałów dotarcia” do innych osób
- Świadomość różnic percepcyjnych – filtrów i przekonań
- Rozpoznanie i kształtowanie postaw życiowych
- Poznanie koncepcji typów motywacyjnych – Motywacyjnego DNA jako siły napędzających nas do działania, angażowania się i źródeł czerpania sukcesu z pracy

Badanie własnych kompetencji w roli osoby udzielającej feedbacku :

- kompetencje społeczne (empatia i umiejętność wzbudzania u innych pożądanych reakcji),
- kompetencje osobiste (samoświadomość, asertywność, motywacja, nawiązywanie kontaktu i budowanie partnerskich relacji)
- wartość kultury permanentnego feedbacku w organizacji

Koncepcja okna Johari, czyli rozszereżenie wiedzy o sobie – tego, co ja wiem i co widzą inni.

Informacja zwrotna – jej sens i cel

- Czym jest feedback i dlaczego warto go stosować?
- Zapotrzebowanie na feedback a pokolenie milleniów
- Idea „Instant feedback-u”

Kiedy udzielać informacji zwrotnej? - kiedy przynosi efekt, a kiedy jest nieskuteczna?

Jak skutecznie przekazywać informację zwrotną? – warsztat praktyczny (opcjonalnie z użyciem kamery)

a) techniki udzielania informacji zwrotnej

- SPINKA - Sprecyzuj Pozytywy i Negatywy, Konsekwencje, Alternatywy;
- BEER – Behavior, Effect, Expectation, Results
- BET – Behavior, Effect, Thanks (feedback pozytywny)
- STAR - Situation - Task - Action - Result

b) aktywne słuchanie

- werbalne i niewerbalne oznaki aktywnego słuchania,
- dostrajanie się
- zadawanie pytań,
- podsumowanie,
- parafraza,
- klaryfikacja

c) angażowanie odbiorcy feedbacku poprzez pytania i zadania

6. Jak radzić sobie z problemami podczas przekazywania informacji zwrotnej?

- a) praca z oporem, konfrontacją, reakcjami emocjonalnymi
- b) praca z osobą pasywną, wchodząca w rolę ofiary
- c) radzenie sobie z manipulacją

Weź coś dla siebie, czyli zasady przyjmowania informacji zwrotnej od pracownika, współpracownika, kolegi

- przygotowanie, otwartość, przedstawienie swojego punktu widzenia,refleksja
- jak wykorzystać informację zwrotną dla własnego rozwoju?

Najczęstsze błędy popełniane przez osobę udzielającą feedbacku - omówienie doświadczeń i ćwiczenie rozwiązań alternatywnych

Metodyka: zadania zespołowe, kwestionariusze do diagnozy własnych predyspozycji i stylów, symulacje realnych sytuacji, dyskusja, burza mózgów, mini-wykłady,

videotrening, ćwiczenia interpersonalne bazujące m.in. na koncepcji Inteligencji Emocjonalnej (IE), Points of you.

Przewidywane efekty szkolenia:

- większa świadomość korzyści płynących z komunikacji opartej na udzielaniu informacji zwrotnych
- poznanie i swobodne posługiwanie się narzędziami feedbacku
- wzrost kompetencji motywowania pracowników

Jeśli są Państwo zdecydowani uczestniczyć w programie to prosimy o przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego na adres: [academyofbusiness@pl.ey.com](mailto:academyofbusiness@pl.ey.com).

Zapraszamy również na strony internetowe, gdzie znajduje się pełna oferta naszych szkoleń:

[www.academyofbusiness.pl](http://www.academyofbusiness.pl)