

# Innowacje. Praktyczne narzędzia myślowe - Thinking Tools

Dla audytorów i analityków.  
Narzędzia logicznego rozwiązywania problemów  
biznesowych

Termin  
6-7 listopada 2019 r.  
Warszawa

Cena  
2100 zł + 23% VAT

Kontakt:  
Klaudia Pliszka  
tel. +48 510 201 302  
[klaudia.pliszka@pl.ey.com](mailto:klaudia.pliszka@pl.ey.com)

[academyofbusiness.pl](http://academyofbusiness.pl)





## Do udziału zapraszamy

- ▶ audytorów wewnętrznych
- ▶ kontrolerów
- ▶ analityków
- ▶ wszystkich zainteresowanych, którzy chcą poszerzyć i uzupełnić wiedzę

## Cele szkolenia

- ▶ Poznać i przećwiczyć w praktyce zastosowanie koncepcji „poziomów oporu przed zmianą”
- ▶ Przekazać uczestnikom umiejętność opracowania diagramu stanu obecnego – CRT – oraz diagramu konfliktu – Cloud – a także zastosowania tzw. technik „zmiany jakościowej” i „bezpośredniego otoczenia
- ▶ Zastosować „narzędzia myślowe” do rzeczywistych problemów z wnętrza firmy

## Po zakończeniu warsztatów uczestnicy będą potrafili:

- ▶ Samodzielnie poprowadzić prace nad diagnozą sytuacji w firmie przy zastosowaniu narzędzi myślowych
- ▶ Wybrać odpowiednie do wybranej sytuacji narzędzie myślowe
- ▶ Wykorzystać narzędzia myślowe do przeprowadzenia procesu podejmowania decyzji o wprowadzeniu zmian w firmie
- ▶ Wykorzystać narzędzia myślowe do identyfikacji ograniczeń w firmie oraz selekcji projektów, których wdrożenie skutecznie usunie te ograniczenia

## Program



- ▶ Czym są narzędzia myślowe? Ile ich jest? W jakim celu zostały stworzone? Kiedy je wykorzystywać
- ▶ Naukowe podejście do zarządzania organizacją
- ▶ „Leczenie objawowe” – najczęstsza praktyka menedżerska
- ▶ Dlaczego bardzo często naprawdę świetny pomysł jest odrzucany przez decydentów?
- ▶ „Opór przed zmianą” i jego praktyczna forma
- ▶ Ocena gotowości środowiska, w którym planujemy wprowadzić zmianę. Sposoby komunikowania wprowadzenia zmian, które gwarantują sukces
- ▶ CRT – Current Reality Tree - zastosowanie diagramu stanu obecnego dla zbudowania porozumienia co do rzeczywistych przyczyn obserwowanych zjawisk i uzgodnienia tzw. kierunkowego rozwiązania
- ▶ Master Cloud – jak odnaleźć kluczowy konflikt każdej firmy
- ▶ Problem jako konflikt
- ▶ Kompromis jako intuicyjna droga poszukiwania rozwiązań
- ▶ Przełamanie konfliktu
- ▶ Cloud – wykorzystanie diagramu konfliktu do odnalezienia przełomowego rozwiązania
- ▶ Breakthrough solution – dlaczego dla każdego problemu/decyzji istnieje potencjalnie przełomowe rozwiązanie
- ▶ Wykorzystanie narzędzi myślowych Teorii Ograniczeń do poprowadzenia w organizacji dyskusji o źródłach problemów, jakie na co dzień obserwowane są przez wszystkich pracowników w różnych obszarach
- ▶ Identyfikacja kluczowych ograniczeń w organizacji
- ▶ Różnica pomiędzy problemem a „sytuacją problemową”
- ▶ Sytuacja problemowa jako źródło poszukiwania innowacji. Dwa etapy procesu myślenia innowacyjnego
- ▶ Nieintuicyjne metody poszukiwania nowych rozwiązań
- ▶ Fiksacja i sposoby jej przełamania
- ▶ Rozwiązanie „eleganckie” w języku innowacji
- ▶ Technika „zmiany jakościowej” w generowaniu nowych koncepcji
- ▶ Technika „bezpośredniego otoczenia” w generowaniu nowych koncepcji
- ▶ Organizowanie pracy nad rozwiązywaniem sytuacji problemowej w sposób systematyczny
- ▶ Pomysł vs. Koncepcja
- ▶ Wykorzystanie koncepcji NFS dla uporządkowania wygenerowanych pomysłów
- ▶ Szablon opisu koncepcji
- ▶ Przełożenie wyników zastosowania narzędzi myślowych na portfel projektów, którego wdrożenie skutecznie usunie wszystkie ograniczenia



## Miejsce i godziny

Szkolenie trwa w godz. 9.00-16.30.  
W trakcie zajęć są dwie przerwy kawowe  
oraz przerwa na obiad.

- ▶ Warszawa - zajęcia odbywają się  
w Centrum Konferencyjnym  
EY Academy of Business,  
ul. Lecha Kaczyńskiego 26, budynek  
Focus



## Cena

Koszt szkolenia wraz z materiałami,  
serwisem kawowym oraz lunchem  
wynosi 2100 zł netto + 23% VAT.

Oplaty wnosi się 2 tygodnie przed  
rozpoczęciem kursu na podstawie  
faktury pro forma/VAT.



## Punkty CPE

Po uzyskaniu certyfikatów CIA/  
CGAP należy przestrzegać wymogu  
kontynuowania profesjonalnej  
edukacji, co wiąże się  
z koniecznością odbycia,  
udokumentowania i zgłoszenia  
godzin rozwoju zawodowego (m.in.  
szkoleń) rocznie.

Nasze szkolenia spełniają wymogi  
międzynarodowych organizacji  
zawodowych (ACCA, IIA) dotyczące  
dalszego kształcenia ich członków.



## Zgłoszenia

Wypełnij formularz zgłoszeniowy na ostatniej stronie lub zgłoszenie on-line  
[www.academyofbusiness.pl](http://www.academyofbusiness.pl)

Po otrzymaniu zgłoszenia wysyłamy w ciągu 24 godzin potwierdzenie  
rejestracji na szkolenie, a następnie 7 dni przed rozpoczęciem kursu  
wysyłamy zaproszenie na szkolenie z informacjami organizacyjnymi.

EY Academy of Business  
[academyofbusiness@pl.ey.com](mailto:academyofbusiness@pl.ey.com)

Pełna oferta naszych szkoleń: [www.academyofbusiness.pl](http://www.academyofbusiness.pl)

Wydarzenia: [www.facebook.com/EYszkolenia](https://www.facebook.com/EYszkolenia)

## Rekomendacja

Zapraszamy do udziału w innych szkoleniach  
specjalistycznych. Oferujemy atrakcyjne  
rabaty dla osób zapisujących się na więcej  
niż jedno szkolenie. Budujemy pakiety  
szkoleń i ścieżki rozwojowe dla kadry  
menedżerskiej wysokiego szczebla.

**Dla członków IIA  
10% rabatu na to szkolenie**

Wszystkie szkolenia realizujemy również  
w formule zamkniętej na indywidualne  
zamówienie firm.