



# Menedżer - sprawne zarządzanie organizacją

*Człowiek ma w życiu albo wymówki,  
albo wyniki.*

*Jack Canfield*

**Termin**  
3-5 grudnia 2019 r.

**Cena**  
2850 zł plus VAT

**Kontakt**  
Sylwia Kacprzak  
tel. 508 018 327  
[sylwia.kacprzak@pl.ey.com](mailto:sylwia.kacprzak@pl.ey.com)

[www.academyofbusiness.pl](http://www.academyofbusiness.pl)

**EY**

Academy of Business

Twój partner w rozwoju kompetencji

Obszar zarządzania składa się z dwóch sfer umiejętności: 'miękkich' i 'twardych'. Umiejętności miękkie, które były przedmiotem pierwszej części Akademii Menedżera, decydują o jakości interakcji międzyludzkich. Sztuka budowania zespołu i własnego autorytetu, umiejętność motywowania i rozwiązywania sporów, skuteczne komunikowanie się i wpływanie na innych są niesłychanie istotne, ale mogą być niewystarczające. Osoba, która je posiada, musi bowiem wiedzieć do czego umiejętności te wykorzystać, a tej wiedzy dostarcza sfera umiejętności twardych, której jest poświęcona druga część Akademii Menedżera.

**Umiejętności twarde są maszyną, a umiejętności miękkie - smarem, bez którego maszyna ta nie jest w stanie dobrze funkcjonować.** Sam smar, podobnie, jak sama maszyna, nie wystarczy. Bez umiejętności twardych niemożliwe jest tworzenie i doskonalenie rozwiązań systemowych, które sprawiają, że ludzie zatrudnieni w organizacji, jadąc każdego dnia do pracy, wiedzą, co mają robić, czemu służy ich praca, do czego zmierzają, w oparciu o jakie kryteria są oceniani i rozliczani oraz jak mają odnosić się do przyszłości, minimalizując wpływ ryzyka i niepewności. Same umiejętności miękkie tego nie zapewnią, choć są niezwykle przydatne.

Menedżer powinien umieć zaprojektować swoją organizację: dobrać jej strukturę, ustalić odpowiednie zasady pracy i współpracy oraz uzgodnić role i zakresy obowiązków i odpowiedzialności na różnych szczeblach zarządzania. Musi też wiedzieć, jak i w jakiej kolejności wdrażać w firmie systemy zarządzania, żeby móc w pełni wykorzystać ukryty w niej potencjał oraz możliwości, jakie oferuje współczesna technologia informatyczna.

## Co wyróżnia to szkolenie?

Jest to szkolenie interdyscyplinarne ukazujące całościowy sposób widzenia organizacji jako systemu naczyń połączonych. Szeroki zakres tematyczny oraz liczne przykłady z życia (trener jest doświadczonym konsultantem) ukazują uczestnikom główne problemy występujące w rzeczywistych organizacjach, a także skuteczne sposoby rozwiązywania tych problemów. Sposób moderowania dyskusji zmusza uczestników do rezygnacji ze schematów myślowych, prowokuje ich do myślenia i do spojrzenia na własne organizacje z nowej perspektywy.



### Dla kogo?

Dla absolwentów Akademii Menedżera E&Y oraz dla menedżerów wyższych szczebli zajmujących się kształtowaniem rzeczywistości organizacyjnej swoich przedsiębiorstw: wdrażaniem zasad, struktur, strategii i systemów.

### Korzyści z udziału

- ▶ Systemowe widzenie organizacji ułatwiające bycie menedżerem w różnych firmach
- ▶ Zrozumienie roli i zadań menedżerów na różnych szczeblach zarządzania
- ▶ Poznanie czynników i zasad decydujących o skuteczności zarządzania
- ▶ Umiejętność projektowania (struktury i zasad działania) nowoczesnej organizacji



**Termin i miejsce:**  
3-5 grudnia 2019 r.  
Warszawa,  
Budynek Focus

### Kontakt:

Sylwia Kacprzak  
[sylwia.kacprzak@pl.ey.com](mailto:sylwia.kacprzak@pl.ey.com)  
508 018 327



