

EY Academy of Business

Metody i techniki zarządzania zespołem

Cena:

2350 PLN netto

Kontakt

Szkolenia otwarte:

Adrianna Sykucka
specjalista ds. szkoleń
tel. 519 511 447

adrianna.sykucka@pl.ey.com



EY

Building a better
working world

Moim biznesowym wzorcem jest zespół The Beatles. Składał się on z czterech mężczyzn, którzy nieustannie pilnowali siebie nawzajem. Dodatkowo balansowali swoje niedoskonałości, co w efekcie sprawiało, że jako zespół byli świetni, a w pojedynkę artystycznie niewystarczający. Tak właśnie widzę biznes. Świetne rzeczy w biznesie nigdy nie mają jednego autora. Najdoskonalsze produkty, są dziełem zespołu ludzi. ▄▄

Steve Jobs - Wywiad dla „60 Minutes”, 2003

Cele

- ▶ Poznanie kluczowych mechanizmów i technik stosowanych w praktyce zarządzania zespołem
- ▶ Trenowanie umiejętności efektywnego zarządzania we współczesnych zespołach:
- ▶ rozwiązywania problemów w zespole i podejmowania decyzji poprzez facylitację
- ▶ procedur i narzędzi komunikacji
- ▶ metod zespołowego uczenia się

Korzyści

- ▶ Zwiększenie skuteczności w zarządzaniu zespołami poprzez budowanie zaufania i autorytetu
- ▶ Podniesienie poziomu umiejętności zastosowania odpowiednich narzędzi zarządzania zespołami
- ▶ Zwiększenie umiejętności zarządzania procesem grupowym i jego wpływem na wykonywanie zadań przez zespół
- ▶ Umiejętność zastosowania narzędzi w zespołowym rozwiązywaniu problemów i podejmowaniu decyzji, w szczególności facylitacji

Struktura

Zajęcia prowadzone są w formie interaktywnej, warsztatowej z możliwością rozpatrywania przypadków indywidualnych. Warsztaty prowadzone są dla grupy maksymalnie 12-osobowej.

Tematy poruszane na zajęciach odnoszą się do rzeczywistych sytuacji, z którymi menedżerowie spotykają się w codziennej pracy. Po każdym module tematycznym są podsumowania, których celem jest określenie przez uczestników możliwości wykorzystania wiedzy i umiejętności w ich praktyce zawodowej.

Zajęcia są na bieżąco moderowane przez trenerów w zależności od zgłaszanych potrzeb uczestników. Sytuacje pojawiające się spontanicznie w grupie są włączane w proces edukacji (relacje trener-uczestnicy odnosimy do relacji menedżer-pracownicy). Przed szkoleniem uczestnicy wypełniają ankietę diagnozującą indywidualne potrzeby szkoleniowe.

W trakcie szkolenia, prowadzący występuje często w roli facylitatora - jest odpowiedzialny za konstruktywny i efektywny sposób prowadzenia dyskusji oraz motywowanie grupy do znalezienia rozwiązania. Dzięki temu uczestnicy nabywają doświadczenia w samodzielnym diagnozowaniu sytuacji i poszukiwaniu rozwiązań oraz uczą się wspierać własny zespół w rozwoju.

W trakcie zajęć stawiamy na partnerstwo, wymianę doświadczeń oraz szacunek.

Nasze szkolenia to 80% ćwiczeń i 20% wykładu!

Dla kogo?



Kurs jest przeznaczony dla wszystkich, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności z zakresu kierowania i współpracy w zespole. Dla wszystkich tych, którzy chcieliby usystematyzować wiedzę na temat dynamiki zespołu, poznać etapy procesu grupowego i narzędzia poszukiwania rozwiązań oraz organizacji zadań w zespole.

Udoskonalić swój potencjał w zakresie motywowania zespołu, a przede wszystkim w zakresie konstruktywnego kierowania zespołem.

Trenerzy

Nasi trenerzy mają kilkunastoletnie doświadczenie w pracy szkoleniowej i doradczej ze specjalistami i menedżerami różnych branż i poziomów zarządzania (prezesi, członkowie zarządu, szefowie działów i kierownicy).

Wszyscy, są rekomendowani przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.





Dla firm

Oferujemy również realizację szkolenia w formule in-house (grupa zamknięta, wyłącznie dla menedżerów Państwa firmy). Jest to skuteczna metoda wspierająca wdrożenie coachingowego stylu zarządzania w organizacji.

Nasze usługi obejmują:

- ▶ badanie potrzeb szkoleniowych,
- ▶ dostosowanie programu, opracowanie scenek i przykładów na podstawie realiów i wyzwań organizacji,
- ▶ pomiar efektów szkolenia,
- ▶ raporty trenerskie opisujące talenty i wyzwania uczestników w stosowaniu coachingowego stylu zarządzania, zawierające praktyczne rekomendacje przyszłych działań,
- ▶ organizację szkoleń w centrum konferencyjnym EY w Warszawie lub w innym miejscu na terenie całej Polski.

1. Jak budować dobry zespół?

- ▶ Trzy aspekty funkcjonowania zespołu
- ▶ Etapy efektywnej organizacji zadań dla zespołu
- ▶ Atmosfera, współpraca - jak jej sprzyjać i jak nią zarządzać?

2. Sztuka zarządzania potencjałem w zespole

- ▶ Kształtowanie sprawnej komunikacji i współpracy w zespole
- ▶ Diagnoza ról i potencjału w zespole
- ▶ Synergia - wartość „dodana” działań zespołu
- ▶ Metody zespołowego uczenia się

3. Aspekty procesu grupowego w zespole

- ▶ Etapy rozwoju procesu grupowego w zespole
- ▶ Radzenie sobie ze zmianą w zespole
- ▶ Adekwatne dopasowanie procedur pracy do struktury i rozwoju zespołu

4. Rozwiązywanie problemów w zespole

- ▶ Rola menedżera a rola facylitatora -specyfika zarządzaniem zadaniem (tym, co robimy) i procesem (sposobem, w jaki to robimy)
- ▶ Facylitacja jako tworzenie odpowiedniego procesu, aby osiągnąć cel w zadaniu

- ▶ Techniki podejmowania decyzji grupowych
- ▶ Metody poszukiwania pomysłów i ich weryfikacji
- ▶ Motywowanie zespołu - angażowanie i przekonywanie pracowników do realizacji zadania, projektu

5. Jak zarządzać zespołem na „odległość”?

- ▶ Specyfika współczesnych form pracy zespołowej
- ▶ Podstawowe formy organizacyjne tzw. zespołów wirtualnych: przyczółkowy, sieciowy
- ▶ Narzędzia komunikacji niezbędne w zarządzaniu zespołem na odległość
- ▶ Ważność zasad i reguł współpracy oraz egzekwowania ich

Dodatkowo w programie

Trening własnych sytuacji kierowania zespołem

Uczestnicy pod koniec pierwszego dnia szkolenia zgłaszają swoje sytuacje problemowe, które chcieliby rozwiązać podczas szkolenia. Następnie w drugim dniu zajmujemy się konkretnymi scenkami uczestników. Wcześniej omawiamy je z uczestnikami, proponujemy różne sposoby zajęcia się poszczególnymi sytuacjami, podsumowujemy je teorią i ćwiczeniami.

Informacje organizacyjne:

Czas trwania: 3 dni
w godz. 9:00-16:30